

プライバシーポリシー

日本食研ホールディングス株式会社 ソウル支店（以下「当社」といいます）では、個人情報の取扱いに関し、「個人情報保護法」及び関連する政省令、ガイドライン等を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、個人情報を適切に処理し、その保護に努めます。

1. 個人情報保護責任者の名称と連絡先

管理者名：日本食研ホールディングス株式会社 ソウル支店

住所：04037 □□□□□ □□□ □□□ 61 □□□□ 5□

連絡先：電話 82-2-795-0811 メールアドレス tsuji61549@nihonshokken.com

2. 収集する個人情報の項目

氏名、住所、郵便番号、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、銀行口座情報等代金の決済手段に関する情報、購買履歴、当社グループへのお問い合わせ内容等

3. 収集した個人情報の利用目的

- (1) お客様の個人情報は、商品のお届け、代金の決済、お客様からのお問い合わせに対する回答、新商品やキャンペーン情報をご提供するために処理させていただきます。
- (2) お客様の個人情報は、当社または日本に所在する当社グループ会社より、お客様に有益と思われるサービスまたは提携先の商品・サービスの情報を電子メールや郵便等の方法で、お客様にお送りするために処理させていただきます。

4. 個人情報の共同利用

提供を受けた個人情報について、上記記載の処理目的の範囲内で日本に所在する、当社グループ会社（日本食研株式会社、日本食研製造株式会社、株式会社ケーオー事務所、日本食研不動産株式会社、日本食研アセット株式会社、ケーオー産業株式会社、ケーオーホーム株式会社、ケーオーアップ株式会社、日本食研スマイルパートナーズ株式会社、日本食研グローバル株式会社）にて共同利用させていただく場合がございます。

(管理責任者：日本食研ホールディングス株式会社 ソウル支店)

5. 個人情報の保存期間と破棄方法

当社はお客様の個人情報を、本プライバシーポリシー記載の利用目的に必要な期間保存いたします。その間当社は、契約上、法律上、およびその他の規制上の要件を遵守いたします。また、保存期間経過後は、データの再生、傍受または閲覧ができない方法でお客様の個人データを削除いたします。

6. 収集した個人情報の委託

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、お客様の個人情報を下記の業者に委託して処理しております。現在、当社の個人情報処理に関する受託者とその業務の内容は次のとおりです。

受託者	委託業務内容
阪急阪神エクスプレス・コリア	商品配送業務

7. お客様及び法定代理人の個人情報の権利及びその行使方法

お客様は、いつでも登録されている自分の個人情報を照会または修正することができ、削除を要請することもできます。14歳未満の児童の場合、法定代理人が児童の個人情報を照会または修正する権利、収集および利用同意を撤回する権利を有します。個人情報保護責任者まで書面、電話またはメールでご連絡いただくと、遅滞なく措置いたします。

8. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のために、「個人情報保護法」が定める安全管理措置を講じます。

9. Cookie

Cookieとは、任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。当社は、これを利用することにより、お客さまの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの情報を取得することがあります。お客様は、ブラウザの設定により、事前に cookie を使用しているサイトであることを表示したり、cookie の無効化及び保存済みの cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は cookie を削除した場合、ウェブサイトをご利用いただくことができる機能が制限される可能性があります。

10. 継続的改善

当社はおお客様の個人情報の取り扱いにつきましては、本プライバシーポリシーを適宜見直し、改善に努めてまいります。従って、本プライバシーポリシーを予告なしに変更することがありますことをご了承ください。

11. 問い合わせ窓口

個人情報の開示、修正、お問い合わせ、苦情につきましては、個人情報保護責任者までご連絡ください。

本プライバシーポリシーは2026年5月22日から適用いたします。