

日本食研ホールディングス株式会社 デュッセルドルフ支店（以下「当社」といいます）では、個人データの取扱いに関し、「EU一般データ保護規則」（以下、「一般データ保護規則」といいます。）及び関連する政省令、ガイドライン等を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、個人データを適切に処理し、その保護に努めます。

1. 管理者の身元及び詳細な連絡先

管理者名：日本食研ホールディングス株式会社 デュッセルドルフ支店
住所：Am Seestern 4, 40547 Düsseldorf, Deutschland
連絡先：電話 49-211-499751 メールアドレス fujita81876@nihonshokken.com

2. 個人データの処理目的

- (1) お客様の個人データは、商品のお届け、代金の決済、お客様からのお問い合わせに対する回答、新商品やキャンペーン情報をご提供するために処理させていただきます。
- (2) お客様の個人データは、当社または日本に所在する当社グループ会社より、お客様に有益と思われるサービスまたは提携先の商品・サービスの情報を電子メールや郵便等の方法で、お客様にお送りするために処理させていただきます。

3. 個人データの処理の法的根拠

当社は一般データ保護規則第6条第1項の少なくとも一つの項目が適用される場合に限り、お客様の個人データを処理いたします。

4. 個人データの共同利用

提供を受けた個人データについて、上記記載の処理目的の範囲内で日本に所在する、当社グループ会社（日本食研株式会社、日本食研製造株式会社、株式会社ケーオー事務所、日本食研不動産株式会社、日本食研アセット株式会社、ケーオー産業株式会社、ケーオーホーム株式会社、ケーオーアップ株式会社、日本食研スマイルパートナーズ株式会社、日本食研グローバル株式会社）にて共同利用させていただく場合がございます。（管理責任者：日本食研ホールディングス株式会社 デュッセルドルフ支店）

5. 個人データの日本への移転

GDPR 第45条を根拠として、お客様から提供を受けた個人データを日本に所在する当社日本本社もしくは当社グループ会社へ移転する場合があります。日本は、適切なレベルのデータ保護を提供していると欧州委員会によって認められています。

6. 個人データの保存期間

当社はお客様の個人データを、本プライバシーポリシー記載の処理目的に必要な期間保存いたします。その間当社は、契約上、法律上、およびその他の規制上の要件を遵守いたします。
また、保存期間経過後は、データの再生、傍受または閲覧ができない方法でお客様の個人データを削除いたします。

7. 個人データの安全管理

当社は、個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のために、別途「個人データ取扱規程」を定め、これを遵守いたします。

8. 委託先の管理

当社は、個人データ等の取り扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、一般データ保護規則に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

9. お客様の権利

お客様は管理者に対し、自身の個人データについて、次の権利を行使できます。

- (1) 個人データへのアクセス権
- (2) 個人データを訂正、削除する権利
- (3) 処理の制限を要求する権利
- (4) 処理に異議を申し立てる権利
- (5) データポータビリティを求める権利
- (6) お客様の同意に基づいて処理が行われる場合、撤回前の同意に基づく適法な処理に影響を与えることなしに、いつでも同意を撤回できる権利
- (7) 監督当局に不服を申し立てる権利

10. Cookie

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客さまの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの情報を取得することがあります。お客様は、ブラウザの設定により、事前に cookie を使用しているサイトであることを表示したり、cookie の無効化及び保存済みの cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は cookie を削除した場合、ウェブサイトをご利用いただくことができる機能が制限される可能性があります。

11. 継続的改善

当社はお客様の個人データの取り扱いにつきましては、本プライバシーポリシーを適宜見直し、改善に努めてまいります。従って、本プライバシーポリシーを予告なしに変更することがありますことをご了承ください。

12. 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシー、お客様の権利の行使、その他お問い合わせ、苦情につきましては、管理者までご連絡ください。

本プライバシーポリシーは2026年5月22日から適用いたします。